

**OPĆE INFORMACIJE O STAMBENOM POTROŠAČKOM KREDITU UZ ZASNIVANJE ZALOŽNOG PRAVA ZA FIZIČKE OSOBE KOJE REDOVNO PRIMANJE OSTVARUJU U ZEMLJI ČLANICI EUROPODRUČJA EU**

<b>1. Informacije o kreditnoj instituciji</b>			
Naziv kreditne institucije	Privredna banka Zagreb d.d.		
Adresa	Radnička cesta 50, Zagreb		
Broj telefona	01 636 0000		
Elektronička adresa	pbz@pbz.hr		
Broj telefaksa	01 636 0063		
Internetska stranica	<a href="http://www.pbz.hr">www.pbz.hr</a>		
MBS, sudski registar	Banka je upisana u sudski registar Trgovačkog suda u Zagrebu pod brojem upisa: 080002817		
Odobrenje za rad	Banka posluje temeljem odobrenja za rad izdanog od strane Hrvatske narodne banke.		
<b>2. Tijelo nadležno za nadzor kreditne institucije</b>			
Naziv tijela	Hrvatska narodna banka		
Adresa	Trg hrvatskih velikana 3, Zagreb		
Internetska stranica	<a href="http://www.hnb.hr">www.hnb.hr</a>		
<b>3. Opis glavnih značajki proizvoda</b>			
Vrsta kredita	Stambeni potrošački kredit.		
Valuta	Kredit se može odobriti u EUR.		
Korisnici kredita	Fizičke osobe (potrošači) – nerezidenti koji imaju prebivalište u zemlji članici europodručja* EU ili rezidenti**, a koji ostvaruju redovna primanja u valutu EUR u zemlji članici europodručja EU. Korisnik kredita može biti prethodno navedena fizička osoba (potrošač) koja ispunjava uvjete kreditiranja sukladno pravilima Banke te koja uz zahtjev za kredit priloži dokumentaciju koja je potrebna za procjenu kreditne sposobnosti, dokazivanje namjene kredita, kao i eventualnu drugu dokumentaciju za realizaciju kredita, s time da minimalna starosna dob kod podnošenja zahtjeva treba biti 30 godina, a maksimalna starosna dob na dan konačni dan dospijeća kredita može biti 60 godina.		
Namjena kredita	*19 država članica europodručja EU: Austrija, Belgija, Cipar, Estonija, Finska, Francuska, Njemačka, Grčka, Irska, Italija, Latvija, Litva, Luksemburg, Malta, Nizozemska, Portugal, Slovačka, Slovenija i Španjolska **Sukladno Zakonu o deviznom poslovanju rezidentima se smatraju fizičke osobe s prebivalištem u Republici Hrvatskoj ili fizičke osobe koje u Republici Hrvatskoj borave na osnovi važeće dozvole boravka u trajanju najmanje 183 dana, osim diplomatskih i konzularnih predstavnika stranih zemalja te članova njihovih obitelji. Sve ostale fizičke osobe smatraju se nerezidentima.		
Iznos kredita	Kupnja stambene nekretnine u Republici Hrvatskoj (stanova, obiteljskih kuća uključujući i pripadajuću okućnicu, stambenih nekretnina u izgradnji) uz obavezno učešće korisnika kredita u kupnji u visini min. 30% kupoprodajne cijene. Krediti se mogu odobravati i za kupnju garaža, parkirališnih mjestra, garažno-parkirališnih mesta i/ili spremišta, uz uvjet da korisnik kredita prethodno ili istovremeno realizira kredit za kupnju nekretnine iz ove točke. Kreditima iz ove točke mogu se kreditirati apartmani, kuće za odmor i vikend kuće.		
Rok otplate	<b>Krediti uz hipoteku</b> 20.000 - 350.000 EUR Iznos kredita ovisi i o ukupnoj izloženosti prema Banci i visini procijenjene vrijednosti nekretnine.		
Kamatna stopa	<b>FIKSNA KAMATNA STOPA ZA CIJELO RAZDOBLJE OTPLATE</b> <table><tr><td>Visina kamatne stope i EKS</td><td><b>4,58%</b> godišnje, fiksno (EKS 4,98%)<sup>1</sup></td></tr></table> <p><sup>1</sup>EKS je izračunat na iznos kredita 100.000,00 EUR i rok otplate 20 godina, premije police osiguranja imovine te police osiguranja života i uz trošak procjene nekretnine prema iznosima navedenim u reprezentativnom primjeru. U izračun EKS uključena je interkalarna kamata* za mjesec dana.</p> <p>*Interkalarna kamata jednaka je redovnoj kamatnoj stopi, obračunava se u razdoblju od dana iskorištenja kredita do prijenosa kredita u otplatu/poček otplate.</p> <p><b>Točan izračun EKS klijent će dobiti u Europskom standardiziranom informativnom obrascu (ESIS), koji će mu se uručiti prije sklapanja ugovora o kreditu.</b></p>	Visina kamatne stope i EKS	<b>4,58%</b> godišnje, fiksno (EKS 4,98%) <sup>1</sup>
Visina kamatne stope i EKS	<b>4,58%</b> godišnje, fiksno (EKS 4,98%) <sup>1</sup>		
Metoda obračuna kamatne stope	Dekurzivno proporcionalna metoda obračuna		
Instrumenti osiguranja	<ul style="list-style-type: none"><li>Zadužnica izdana od svih sudionika u kreditu (korisnik kredita, solidarni dužnik) i potvrđena (solemnizirana) kod javnog bilježnika</li><li>založno pravo isključivo na kreditiranoj nekretnini prihvatljivo za Banku <b>i</b></li><li>polica osiguranja imovine od osnovnih opasnosti za nekretninu danu u zalog <b>i</b></li><li>polica životnog osiguranja Korisnika kredita otkupne vrijednosti 10% od iznosa kredita.</li></ul> <p>Banka ne prihvata instrumente osiguranja koji se nalaze ili su izdani izvan Republike Hrvatske.</p>		
Procjena vrijednosti nekretnine	Procjena vrijednosti nekretnine provodi se u skladu s propisima kojima se uređuje procjena nekretnina. Troškove procjene nekretnine snosi korisnik kredita. Posebna pogodnost <b>bez troška procjene:</b> - do 31.03.2024. ukoliko se kreditira nekretnina višeg energetskog razreda (A+, A ili B) - za Korisnike kredita do 45 godina starosti ukoliko se ne radi o nekretnini višeg energetskog razreda.		



<b>Način korištenja kredita</b>	Kredit se isplaćuje se bezgotovinski na račun prodavatelja.
<b>Dodatne usluge</b>	<p>Korisnik kredita dužan je ugovoriti polici osiguranja imovine za cijelo vrijeme trajanja zaloge, odnosno za vrijeme postojanja tražbine po kreditu.</p> <p>Banka prihvata polici osiguranja koja ispunjava propisane uvjete izdanu od osiguravajućih društava odobrenih od HANFA-e i navedenih u nastavku: ADRIATIC OSIGURANJE d.d., AGRAM LIFE osiguranje d.d., Allianz Hrvatska d.d., CROATIA osiguranje d.d., EUROHERC osiguranje d.d., GENERALI OSIGURANJE d.d., GRAWE Hrvatska d.d., Groupama osiguranje d.d., HOK - OSIGURANJE d.d., Hrvatsko kreditno osiguranje d.d., MERKUR OSIGURANJE d.d., TRIGLAV OSIGURANJE d.d., UNIQA osiguranje d.d., Wiener osiguranje Vienna Insurance Group d.d.</p> <p>Ako Korisnik kredita ugovara polici osiguranja putem Banke kao distributera u osiguranju, Banka će Korisniku kredita prije ugovaranja police napraviti informativni izračun troškova premije osiguranja, kao i uručiti svu drugu predugovornu dokumentaciju u skladu s propisima o osiguranju radi donošenja odluke o prihvaćanju uvjeta osiguranja.</p>
<b>Otplata kredita</b>	Kredit je moguće otplaćivati u jednakim mjesecnim anuitetima ili mjesecnim ratama.
<b>4. Troškovi kredita</b>	
<b>Naknada za obradu kreditnog zahtjeva</b>	Bez naknade.
<b>Naknada za prijevremenu otpлатu kredita</b>	Bez naknade za prijevremenu djelomičnu ili otpлатu kredita u cijelosti.
<b>Ostali troškovi</b>	<p>Troškovi javnog bilježnika (solemnizacija ugovora o kreditu, solemnizacija zadužnice, ovjera brisovnih očitovanja i ostale kreditne dokumentacije za koju je zakonom propisana ovjera potpisa), trošak procjene nekretnine i trošak upisa/brisanja založnog prava u korist Banke i ishođenje izvanka iz zemljische knjige, trošak police osiguranja imovine, police životnog osiguranja korisnika s otkupnom vrijednošću.</p> <p><b>Posebna pogodnost bez troška procjene za Korisnike kredita do 45 godina starosti ukoliko se ne radi o nekretnini višeg energetskog razreda.</b></p> <p><b>Posebna pogodnost do 31.03.2024. godine za kredite kojima se financiraju nekretnine viših energetskih razreda (A, A+ ili B) – bez troška procjene i 50% troškova javnog bilježnika (solemnizacija/ovjera ugovora i solemnizacija instrumenta osiguranja) umjesto Korisnika kredita snosi Banka.*</b></p> <p>U slučaju ugovaranja trajnog naloga u svrhu plaćanja obveza po kreditu Klijent plaća naknade sukladno Naknadama Banke za usluge u poslovanju s domaćim i stranim fizičkim osobama - građanima (Tarifa Banke).</p> <p>*Nakon što Korisnik kredita predoči Banci račun o plaćenim javnobilježničkim troškovima Banka vrši povrat u iznosu koji odgovara iznosu od 50% plaćenih troškova.</p>
<b>5. Rizici</b>	
<b>Rizik gubitka posla ili dijela prihoda</b>	Postoji rizik vezano za otpлатu kredita uslijed mogućeg gubitka prihoda ili dijela prihoda (gubitak zaposlenja, smanjenja osobnog dohotka i sl.)
<b>Posljedice neispunjavanja ugovornih obveza</b>	<p>U slučaju da Klijent ne ispunjava preuzete ugovorne obveze, bilo zbog gubitka prihoda ili nekog drugog razloga, Banka će prije otkazivanja ugovora predložiti klijentu mjere olakšavanja otplate uzimajući u obzir individualne okolnosti Klijenta, te njegovu sposobnost daljnje otplate, kao i poduzeti mjere naplate dospjelih neplaćenih tražbi, što uključuje, ali se ne ograničava na slanje obavijesti i opomena, aktiviranje ugovorenih instrumenata osiguranja (zadužnica, isprava o zapljeni primanja, mjenice i dr.), što u konačnici može rezultirati pokretanjem ovršnog/javnobilježničkog postupka te prodajom založene nekretnine i dr.</p> <p>Za izostale odnosno zakašnjele uplate Banka će obračunavati i naplaćivati zakonsku zateznu kamatu, koja je promjenjiva u skladu s propisima.</p> <p>Stopa zateznih kamata se određuje za svako polugodište, uvećanjem kamatne stope koju je Europska središnja banka primjenila na svoje posljednje glavne operacije refinanciranja koje je obavila prije prvog kalendarskog dana tekućeg polugodišta, za tri postočna poena.</p> <p>Hrvatska narodna banka objavljuje u Narodnim novinama kamatnu stopu Europske središnje banke koja je na snazi 1. siječnja i 1. srpnja.</p> <p>U slučaju otkaza ugovora o kreditu i/ili pokretanja postupka prisilne naplate za korisnika kredita može nastati i stvarni trošak koji može biti: trošak pokretanja i vođenja postupka prisilne naplate kod javnog bilježnika, sudova ili Financijske agencije (odvjetnički i javnobilježnički troškovi nastali u ovršnom i/ili parničnom postupku, predujmovi, uključivo nagrade i naknade obračunate sukladno pripadajućim tarifama, sudske pristojbe), trošak dostave pravomoćnih rješenja o ovrsi i drugih osnova za plaćanje Financijskoj agenciji, trošak pristojbi u svrhu provjere statusa osiguranika pri HZMO-u i drugim registrima, trošak provjere prebivališta kao i trošak provjere imovine kod sudova, pravnih osoba i drugih nadležnih tijela sukladno odredbama iz Ovršnog zakona koji vode odgovarajuće upisnike ili registre, kao i drugi troškovi nastali tijekom naplate tražbina a čija vrsta i visina je određena propisom ovisno o vrsti postupka, odnosno odgovarajućom sudskom odlukom, eventualni parnički troškovi.</p>
<b>Rizici povezani uz status neispunjerenja obveza Korisnika kredita i s njim povezanih osoba (Utjecaj neispunjerenja ili neurednog ispunjenja finansijskih obveza Korisnika kredita i s njim povezanih osoba (npr. solidarni dužnik, Korisnik kao vlasnik obrta) u Banci i</b>	<p>Ako Korisnik kredita kasni u ispunjenju svojih finansijskih obveza više od 90 dana uzastopno u Banci i/ili članicama PBZ Grupe (primjerice kašnjenje u otpлатi kredita, kašnjenje u otpлатi obveza po karticama Banke i/ili društva PBZ Card d.o.o i dr.) <b>može steći status neispunjerenja obveza</b>.</p> <p>Osim u slučaju iz prethodnog stavka Korisnik kredita <b>može steći status neispunjerenja obveza</b> i:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ako je solidarni dužnik po nekom drugom kreditu po kojem korisnik tog kredita kasni u ispunjenju svojih finansijskih obveza u Banci i/ili u članicama PBZ Grupe, a kao korisnik kredita uredno podmiruje sve svoje finansijske obveze u Banci i/ili članicama PBZ Grupe.</li> <li>- ako je Korisnik kredita vlasnik obrta koji kasni u ispunjenju svojih finansijskih obveza po bilo kojoj usluzi ili proizvodu u Banci i/ili članicama PBZ Grupe.</li> </ul> <p>Ako Korisnik kredita stekne status neispunjerenja obveza u tom slučaju biti će mu ograničena mogućnost korištenja ili će mu biti u potpunosti onemogućeno korištenje pojedinih finansijskih usluga u Banci i/ili članicama PBZ Grupe u određenom vremenskom razdoblju (npr. ograničenje potrošnje po kreditnoj kartici (revolving/charge) ili blokada</p>

članicama Grupe PBZ na mogućnost korištenja finansijskih usluga Banke i članica Grupe PBZ	<p>kreditne kartice, ograničeno korištenje obročne otplate karticom, smanjenje ili ukidanje odobrenog iznosa dopuštenog prekoračenja te nemogućnost odobrenja kredita).</p> <p>Solidarni dužnik po kreditu po kojem je korisnik tog kredita stekao status neispunjene obveza može doći u status neispunjene obveze iako je uredan u ispunjenju svojih finansijskih obveza u Banci i ili članicama PBZ Grupe. U tom slučaju i Solidarnom dužniku će zbog kašnjenja Korisnika kredita i s njim povezanih osoba (obrt) biti ograničena mogućnost ili će mu biti u potpunosti onemogućeno korištenje pojedinih finansijskih usluga u Banci i ili PBZ Grupi u određenom vremenskom razdoblju.</p> <p>Status neispunjene obveze Solidarni dužnik može steći i ako je Korisnik kredita i obrt u vlasništvu Korisnika kredita uredan u ispunjenju svih svojih finansijskih obveza u Banci i ili u članicama PBZ Grupe ako Solidarni dužnik kasni u ispunjenju svojih finansijskih obveza više od 90 dana uzastopno u Banci i ili članicama PBZ Grupe</p> <p>Detaljnije pojašnjenje dostupno je u Informaciji klijentima (potrošačima) o kriterijima urednosti u ispunjenje finansijskih obveza u Banci i članicama PBZ Grupe koje se nalazi objavljeno na internetskim stranicama Banke <a href="http://www.pbz.hr">www.pbz.hr</a> (usklađenje finansijskih obveza)</p>
---	---

## 6. Dodatne informacije

Postupak odobravanja stambenog potrošačkog kredita	<p><b>Podnošenje zahtjeva za kredit:</b> Zahtjev za kredit klijent podnosi u poslovniči Banke. Uz zahtjev za kredit klijent prilaže i traženu dokumentaciju koja je potrebna za procjenu kreditne sposobnosti (obvezno prilaganje kreditnog izvješća (za nerezidente) te platnih lista korisnika kredita s informacijom o zaposlenju prevedenih na hrvatski jezik) i dokazivanje namjene kredita. Potrebno je priložiti i procjenu vrijednosti nekretnine koja se daje u zalog, a koja nije starija od 12 mjeseci. Procjenu nekretnine klijent može dogovoriti i u Banci u kojem slučaju procjenu obavlja PBZ Card d.o.o.</p> <p><b>Obrada kreditnog zahtjeva:</b> Nakon prikupljene dokumentacije Banka pristupa obradi kreditnog zahtjeva. Tijekom obrade zahtjeva Banka može upotrijebiti podatke o klijentu s kojima sama raspolaže i podatke koje je dao klijent. Ukoliko Banka ne može obaviti procjenu kreditne sposobnosti ili utvrditi prihvatljivost instrumenata osiguranja temeljem dostavljene dokumentacije, može zatražiti od klijenta dodatnu dokumentaciju. Ukoliko klijent ne želi pružiti informacije ili dokumentaciju potrebnu za procjenu i odobrenje kredita Banka će odbiti zahtjev za sklapanje ugovora o kreditu.</p> <p>Nakon obrade kreditnog zahtjeva Banka donosi odluku o odobrenju kredita ili o odbijanju zahtjeva za kredit. Ukoliko Banka odbije zahtjev za kredit u najkraćem roku obaveštava klijenta o odbijanju.</p> <p><b>Izrada ugovorne dokumentacije:</b> Nakon odobrenja kredita Banka o tome obaveštava klijenta te priprema ugovornu dokumentaciju (ugovor o kreditu, izjava o zapljeni po pristanku dužnika, zadužnica i dr.). Ukoliko su dogovorenii dodatni instrumenti osiguranja (npr. police i sl.), isti se prikupljaju prije izrade ugovorne dokumentacije.</p> <p><b>Zaključivanje ugovora o kreditu:</b> Ugovor o kreditu se ovjerava/solemnizira kod javnog bilježnika zajedno sa zadužnicom i izjavom o zapljeni po pristanku dužnika uz nazočnost korisnika kredita, založnog dužnika, te eventualnih sudužnika i jamaca.</p> <p><b>Zasnivanje založnog prava na nekretnini:</b> Prijedlog za uknjižbu založnog prava u korist Banke, zajedno s primjerkom solemniziranog ugovora o kreditu u skladu s propisima koji uređuju zemljišne knjige podnosi se nadležnom općinskom sudu, zemljišno-knjižnom odjelu putem javnog bilježnika elektroničkim putem, radi uknjižbe založnog prava; po uknjižbi založnog prava, a prije isplate kredita potrebno je dostaviti Banci izvadak iz zemljišnih knjiga sa upisanim zalogom u korist Banke te Rješenje kojim se dozvoljava upis zalogu u korist Banke.</p> <p><b>Korištenje kredita:</b> Nakon što klijent dostavi solemnizirane primjerke ugovora o kreditu, te dostavi sve instrumente osiguranja kredita Banka na temelju dokumentacije za korištenje kredita izrađuje nalog za korištenje kredita koji klijent potpisuje te se pristupa isplati kredita. Klijent može ugovoriti s Bankom trajni nalog ili nalog za plaćanje kojim klijent ovlašćuje Banku da mjesecne obroke po kreditu naplaćuje s njegovih transakcijskih računa u Banci.</p>
Savjetodavne usluge	Banka ne pruža savjetodavne usluge iz članka 22. Zakona o stambenom potrošačkom kreditiranju.
Zaštita potrošača	Klijent može zatražiti besplatni savjet u Savjetovalištu za zaštitu potrošača u Republici Hrvatskoj. Više informacija na internetskoj stranici Ministarstva gospodarstva i održivog razvoja, Središnjeg portal za potrošače, e-mail: <a href="mailto:prava.potrosaca@mingor.hr">prava.potrosaca@mingor.hr</a>

## 7. Prava ugovornih strana prije i/ili nakon sklapanja ugovora o kreditu

Korisnik kredita	<p><b>PRAVO NA ODUSTANAK:</b> Korisnik kredita ima pravo u roku od 14 dana od dana sklapanja ugovora odustati od ugovora o kreditu bez navođenja razloga. Prilikom odustanka Korisnik kredita je dužan u cilju valjanosti odustanka, a prije isteka roka od 14 dana obavijestiti o tome Banku. Korisnik kredita je dužan obavijestiti Banci pisanim putem ili na nekom drugom trajnom mediju koji je dostupan Banci odnosno platiti Banci glavnici i kamatu na glavnici od dana povlačenja novca na osnovi ugovora o kreditu do datuma otplate glavnice bez odgode i ne kasnije od 30 dana nakon što je Banci poslao obavijest o odustanku.</p> <p>Ako je Korisnik kredita uz ugovor o kreditu ugovorio i neku dodatnu uslugu (npr. polica osiguranja i dr.), Korisnik kredita ima pravo u roku od 14 (slovima: četrnaest) dana od dana dostave obavijesti iz prethodnog stavka, odustati i od ugovora o dodatnim uslugama, o čemu je Korisnik kredita dužan obavijestiti pružatelja dodatne usluge u pisanom obliku.</p>
Banka	<p>Banka zadržava pravo odbiti kreditni zahtjev Klijenta ako u trenutku podnošenja zahtjeva ili do trenutka sklapanja ugovora o kreditu ocijeni da ne želi zaključiti ugovor o kreditu, o čemu će ga bez odgađanja obavijestiti pisanim putem.</p> <p>Osim u slučaju iz prethodnog stavka, Banka zadržava pravo odbiti zahtjev za kredit, odnosno sklopiti ugovor o kreditu i ako Klijent uskraći privolu za obradu osobnih podataka u svrhe provedbe ugovornog odnosa, upravljanja i procjene kreditnim i drugim rizicima, kao i u druge svrhe iz članka 7. Općih uvjeta poslovanja Privredne banke Zagreb d.d., Zagreb u kreditnom poslovanju s fizičkim osobama. Za vrijeme trajanja ugovora o stambenom potrošačkom kreditu, Banka ima pravo na kontrolu namjenskog korištenja sredstava isplaćenih stambenim potrošačkim kreditom.</p>

## 8. Prijevremena otplata

Korisnik kredita ima pravo u cijelosti ili djelomično otplatiti kredit, sukladno odredbama Zakona o stambenom potrošačkom kreditiranju, ali je dužan unaprijed podnijeti pisani zahtjev Banci. Banka će nakon zaprimanja zahtjeva Korisniku kredita dostaviti informacije potrebne za razmatranje mogućnosti prijevremene otplate.

Moguće je ugovoriti automatsku djelomičnu otplatu kredita (skraćenje roka otplate i isti anuitet ili isti rok otplate i manji anuitet) za kredite uz jednake mjesečne anuitete ili u mjesečnim ratama. Visina uplate ne može biti manja od ukupnog iznosa vrijednosti 3 anuiteta/rate ni veća od iznosa 20% nedospjele glavnice utvrđene na 31.12. prethodne godine.

#### 9. Opći uvjeti poslovanja

Opći uvjeti poslovanja u kreditnom poslovanju s fizičkim osobama izuzev članaka 18., 26. do 37. i članci 1., 2., 3., 21., 27. i 28. Općih uvjeta poslovanja Privredne banke Zagreb d.d., Zagreb s fizičkim osobama, koji su u trenutku realizacije kredita na snazi podložni su promjenama te se tako promijenjeni. Opći uvjeti odgovarajuće primjenjuju na kredit u otplati.

#### 10. Način iznošenja prigovora

Ako Korisnik kredita smatra da se Banka ne pridržava uvjeta iz ugovora o stambenom potrošačkom kreditu, pripadajućih općih uvjeta, odredbi zakona kojim se uređuje zaštita potrošača može podnijeti pisani prigovor osobno u svim poslovnicama (ispostavama) Banke, putem pošte na adresu: Privredna banka Zagreb d.d., Praćenje zadovoljstva klijentata i upravljanje prigovorima, Radnička cesta 44, HR-10000 Zagreb ili na adresu bilo koje poslovnice (ispostave) Banke ili slanjem e-maila na adresu [pbz365@pbz.hr](mailto:pbz365@pbz.hr). Banka će korisniku kredita izdati Potvrdu o zaprimljenom prigovoru i u zakonskom roku odgovoriti na prigovor.

#### 11. Rješavanje sporova i način pristupa izvansudskom ili alternativnom rješavanju potrošačkih sporova

Ako je Korisnik kredita nezadovoljan odgovorom ili rješenjem Banke na njegov uloženi prigovor, može o tome obavijestiti Hrvatsku narodnu banku. U svim sporovima koji nastanu s vezi primjenom odredba ugovora o stambenom kreditu ili mjerodavnih propisa Korisnik kredita može podnijeti prijedlog za mirenje odnosno pokrenuti postupak alternativnog rješavanja domaćih i prekograničnih potrošačkih sporova u skladu s propisima pred Centrom za mirenje pri Hrvatskoj gospodarskoj komori, Rooseveltov trg 2, Zagreb, e-mail: [mirenje@hgr.hr](mailto:mirenje@hgr.hr), mrežna adresa: <http://www.hgr.hr/centar-za-mirenje/o-centru-za-mirenje>.

Za sve sporove koji bi proizašli iz Ugovora o kreditu biti će mjerodavno hrvatsko pravo, te je u tom slučaju nadležan sud prema sjedištu Banke. Ugovor o kreditu se sklapa na hrvatskom jeziku.

#### 12. Kontakt

- besplatni info telefon:	0800 365 365
- e-mail:	<a href="mailto:pbz365@pbz.hr">pbz365@pbz.hr</a>
- internet stranica Banke:	<a href="http://www.pbz.hr">www.pbz.hr</a>
- poslovnice Banke	

#### REPREZENTATIVNI PRIMJERI UKUPNIH TROŠKOVA

#### REPREZENTATIVNI PRIMJERI UKUPNIH TROŠKOVA

Traženi iznos kredita	<b>100.000,00 EUR</b>
Rok otplate	20 godina
Naknadu za obradu kreditnog zahtjeva	<b>bez naknade</b>
Fiksna kamatna stopa	4,58%
Efektivna kamatna stopa <sup>1</sup>	4,98%
Ukupan iznos kamate za razdoblje otplate	53.255,18 EUR
Mjesečni anuitet	636,98 EUR
Ukupan iznos za otplatu <sup>2</sup>	161.230,86 EUR

<sup>1</sup>EKS je izračunat na navedeni iznos kredita uz navedeni rok otplate, godišnju premiju za policu osiguranja imovine u iznosu od 38,00 EUR te trošak premije police osiguranja života u iznosu 7.000 EUR (otkupna vrijednost 10% od iznosa kredita) i trošak procjene nekretnine u iznosu od 215,68 EUR. U izračun EKS uključena je interkalarna kamata za mjesec dana.

<sup>2</sup>Ukupan iznos za otplatu uključuje iznos glavnice kredita, iznos interkalarne kamate za razdoblje od mjesec dana te kamate obračunate do dospijeća, a koju bi korisnik kredita plaćao do konačne otplate kredita, godišnju premiju za policu osiguranja imovine u iznosu od 38,00 EUR te trošak premije police osiguranja života u iznosu 7.000 EUR (otkupna vrijednost 10% od iznosa kredita) i trošak procjene nekretnine u iznosu od 215,68 EUR.

#### Datum dokumenta:

1. siječnja 2024.