

Opće informacije o stambenom kreditu za državljane EU

Informacije o kreditnoj instituciji				
Naziv kreditne institucije	Zagrebačka banka d.d.			
Adresa	Trg bana Josipa Jelačića 10, Zagreb			
Broj telefona	01 3773 333			
Elektronička adresa	zaba@unicreditgroup.zaba.hr			
Internetska adresa	www.zaba.hr			
Glavne značajke proizvoda				
Korisnik kredita	Fizička osoba, nerezident, državljani EU, s prebivalištem u članici EU, a koja je zaposlena u članici EU, koja udovoljava uvjetima kreditne sposobnosti Banke (moguće sudužništvo).			
Namjena kredita	Kupnja stambene nekretnine.			
Valuta kredita	Kredit se odobrava u EUR.			
Iznos kredita	od 2.500 do 450.000 EUR			
Rok otplate	Stambeni krediti s fiksnom kamatnom stopom (model A): 5 do 20 godina.			
Kamatna stopa	Model A – fiksna , godišnja kamatna stopa			
		Kamatna stopa	Rok otplate	Efektivna kamatna stopa (EKS) ¹
				Efektivna kamatna stopa (EKS) ²
	Zeleni krediti / krediti za mlade	3,99%	5-20 godina	4,35%
	Standardni krediti	4,09%	5-20 godina	4,46%
	¹ Efektivna kamatna stopa (EKS) izračunata je za kredit u iznosu od 70.000 EUR na rok otplate od 20 godina uz navedene fiksne kamatne stope. U izračun EKS-a ¹ uključeni su troškovi police osiguranja korisnika kredita od posljedice nesretnog slučaja te procjene vrijednosti nekretnine i police osiguranja od osnovnih opasnosti za nekretninu za stan veličine 50 m2 za iznose iznad 40.000 EUR.			
	² Kod kredita kod kojih je moguća isplata kredita djelomično na račun Korisnika kredita u izračun EKS-a ² uključen je i trošak vođenja tekućeg računa. Banka ne prihvaća instrumente osiguranja koji se nalaze u drugoj državi članici Europske unije ili trećoj zemlji, odnosno putem kojih se tražbina ne može naplatiti u Republici Hrvatskoj. Visina EKS-a može biti različita od navedene ovisno o datumu iskorištenja kredita. U izračunu je prikazana visina EKS pod pretpostavkom da je kredit iskorišten u cijelosti s prvim u mjesecu.			
Način obračuna kamate	Kamata se obračunava primjenom dekurzivne metode i proporcionalnog kamatnjaka.			

Instrumenti osiguranja	Obvezno je zasnivanje založnog prava na nekretnini. Iznos kredita u pravilu može biti, ovisno o iznosu kredita, do 60% procijenjene vrijednosti nekretnine koja se daje u zalog uz vinkulaciju police osiguranja od osnovnih opasnosti za nekretninu. Korisnik kredita je obavezan osigurati procjenu vrijednosti nekretnine ovlaštenog procjenitelja koja za njega predstavlja dodatni trošak. Trošak police procjene vrijednosti nekretnine snosi klijent.
Instrumenti osiguranja	Zadužnica i Izjava o zapljeni po pristanku dužnika obvezne su za sve sudionike u kreditnom odnosu. Polica osiguranja od nesretnog slučaja obvezna je za korisnika kredita. Dodatne usluge, poput polica osiguranja, koje korisnik kredita ugovara kao uvjet za odobravanje stambenog kredita, ugovaraju se s pružateljem usluge koji nije Banka. Banka ne prihvaća instrumente osiguranja koji se nalaze u drugoj državi članici Europske unije ili trećoj zemlji.
Isplata kredita	Za namjenu kupnje cjelokupni iznos kredita isplaćuje se na račun prodavatelja.
Način otplate kredita	Mogućnost otplate kredita u mjesečnim anuitetima ili ratama. Kod otplate u ratama ukupno se plati manji iznos kamate tijekom razdoblja otplate kredita nego kod otplate u anuitetima. Dospijeće anuiteta/rate je 1. dan u mjesecu. Korisnik kredita može odabrati datum plaćanja u razdoblju od 1. do 15. u mjesecu.
Naknada za obradu kreditnog zahtjeva	Bez naknade.
Prijevremena otplata kredita	Korisnik kredita ima pravo u svakom trenutku prijevremeno ispuniti, djelomično ili u cijelosti, svoje obveze iz ugovora o kreditu. U tom slučaju korisnik kredita ima pravo na smanjenje ukupnih troškova kredita, a smanjenje se sastoji od kamata i drugih troškova koji se odnose na preostalo trajanje ugovora o kreditu Naknada za prijevremenu otplatu kredita se ne naplaćuje.
Zatezna kamata	Zatezna kamatna stopa je godišnja, promjenjiva sukladno čl. 29. st. 2. Zakona o obveznim odnosima, te je trenutno jednaka kamatnoj stopi koju je Europska središnja banka primijenila na svoje posljednje glavne operacije refinanciranja koje je obavila prije prvog kalendarskog dana tekućeg polugodišta, uvećanoj za 3 postotnih poena.
Ostale naknade koje proizlaze iz Ugovora o kreditu	Naplaćuju se sukladno Odluci o tarifi naknada za usluge Zagrebačke banke d.d.
Dodatni troškovi	Ugovor o kreditu ovjerava se/potvrđuje kod javnog bilježnika. Korisnik kredita snosi troškove javnog bilježnika sukladno javnobilježničkoj tarifi te trošak ovjere i/ili solemnizacije (potvrde) Ugovora o kreditu i solemnizacije Izjave o zapljeni po pristanku dužnika i zadužnice kao i troškove procjene vrijednosti nekretnine, police osiguranja od osnovnih opasnosti za nekretninu i police osiguranja korisnika kredita od nesretnog slučaja te trošak vođenja tekućeg računa u EUR kod kredita kod kojih je moguća isplata kredita djelomično na tekući račun u EUR Korisnika kredita.
Pravo na odustajanje od Ugovora o kreditu	Korisnik kredita ima pravo na odustajanje od kredita unutar razdoblja od 14 dana od dana sklapanja Ugovora, bez navođenja razloga. Obavijest o odustanku od kredita korisnik kredita je dužan dostaviti Banci osobno, u pisanom obliku, ili putem javnobilježnički ovjerene obavijesti dostavljene Banci poštom ili na nekom drugom trajnom mediju koji je dostupan Banci. U slučaju odustanka od kredita, korisnik kredita je dužan u roku od 30 dana nakon što je Banci poslao obavijest o odustanku platiti ukupan iznos kredita i redovnu kamatu iz Ugovora od dana isplate kredita korisniku kredita do dana plaćanja, ukoliko je iznos kredita isplaćen.

Postupak odobravanja kredita	Banka ne pruža savjetodavne usluge u smislu članka 22. Zakona o stambenom potrošačkom kreditiranju. Banka će pristupiti postupku odobravanja kredita po uvidu u relevantne informacije te dostavi od strane korisnika kredita svih informacija potrebnih za procjenu kreditne sposobnosti. Tijek postupka odobravanja kredita: 1. Banka informira korisnika kredita o uvjetima stambenih kredita i potrebnim instrumentima osiguranja kredita, te o dokumentaciji potrebnoj za realizaciju kredita (u svrhu dokazivanja namjene kredita te procjene kreditne sposobnosti). 2. Korisnik kredita dostavlja svu potrebnu dokumentaciju. 3. Ako su ispunjeni uvjeti za odobrenje, Banka će korisniku kredita odobriti kredit, o tome ga informirati te mu uručiti Obrazac o informacijama i prijedlog ugovora o kreditu. 4. Uz navedeno, korisniku kredita se uručuje dokumentacija radi ugovaranja kredita i instrumenata osiguranja. Banka ostavlja korisniku kredita 15 dana za usporedbu ponuda i donošenje informirane odluke. 5. Ako nisu ispunjeni uvjeti potrebni za odobrenje kredita, zahtjev se odbija te Banka korisnika kredita informira o razlozima odbijanja. 6. Ako nakon razmatranja ponude i dostavljene dokumentacije, korisnik kredita vrati u Banku potpisanu ugovornu dokumentaciju u predviđenoj javnobilježničkoj formi te nakon što su pribavljeni svi instrumenti osiguranja povrata kredita, Banka isplaćuje kredit na način definiran ugovorom o kreditu.																																							
Reprezentativni primjeri	<table><tr><th colspan="3">Model A - fiksna kamatna stopa, u eurima</th></tr><tr><td>Iznos kredita</td><td>70.000</td><td>70.000</td></tr><tr><td>Rok otplate / broj mjesečnih obroka</td><td>20 godina / 240 mjeseci</td><td>20 godina / 240 mjeseci</td></tr><tr><td>Kamatna stopa</td><td>3,99%</td><td>4,09%</td></tr><tr><td>Efektivna kamatna stopa (EKS)¹</td><td>4,35%</td><td>4,46%</td></tr><tr><td>Efektivna kamatna stopa (EKS)²</td><td>4,35%</td><td>4,46%</td></tr><tr><td>Mjesečni anuitet</td><td>423,83</td><td>427,52</td></tr><tr><td>Kamata tijekom razdoblja otplate</td><td>31.947,32</td><td>32.840,84</td></tr><tr><td>Premija osiguranja korisnika kredita od nezgode</td><td>1.120,00</td><td>1.120,00</td></tr><tr><td>Premija osiguranja nekretnine od požara tijekom otplate kredita</td><td>960,00</td><td>960,00</td></tr><tr><td>Trošak procjene vrijednosti nekretnine</td><td>200,00</td><td>200,00</td></tr><tr><td>Ukupni iznos otplate (glavnica, kamata, premije osiguranja, procjena)</td><td>104.227,32</td><td>105.120,84</td></tr><tr><td>Ukupni iznos otplate (glavnica, kamata, premije osiguranja, procjena, trošak vođenja tekućeg računa)</td><td>104.228,92</td><td>105.122,44</td></tr></table>	Model A - fiksna kamatna stopa, u eurima			Iznos kredita	70.000	70.000	Rok otplate / broj mjesečnih obroka	20 godina / 240 mjeseci	20 godina / 240 mjeseci	Kamatna stopa	3,99%	4,09%	Efektivna kamatna stopa (EKS) ¹	4,35%	4,46%	Efektivna kamatna stopa (EKS) ²	4,35%	4,46%	Mjesečni anuitet	423,83	427,52	Kamata tijekom razdoblja otplate	31.947,32	32.840,84	Premija osiguranja korisnika kredita od nezgode	1.120,00	1.120,00	Premija osiguranja nekretnine od požara tijekom otplate kredita	960,00	960,00	Trošak procjene vrijednosti nekretnine	200,00	200,00	Ukupni iznos otplate (glavnica, kamata, premije osiguranja, procjena)	104.227,32	105.120,84	Ukupni iznos otplate (glavnica, kamata, premije osiguranja, procjena, trošak vođenja tekućeg računa)	104.228,92	105.122,44
Model A - fiksna kamatna stopa, u eurima																																								
Iznos kredita	70.000	70.000																																						
Rok otplate / broj mjesečnih obroka	20 godina / 240 mjeseci	20 godina / 240 mjeseci																																						
Kamatna stopa	3,99%	4,09%																																						
Efektivna kamatna stopa (EKS) ¹	4,35%	4,46%																																						
Efektivna kamatna stopa (EKS) ²	4,35%	4,46%																																						
Mjesečni anuitet	423,83	427,52																																						
Kamata tijekom razdoblja otplate	31.947,32	32.840,84																																						
Premija osiguranja korisnika kredita od nezgode	1.120,00	1.120,00																																						
Premija osiguranja nekretnine od požara tijekom otplate kredita	960,00	960,00																																						
Trošak procjene vrijednosti nekretnine	200,00	200,00																																						
Ukupni iznos otplate (glavnica, kamata, premije osiguranja, procjena)	104.227,32	105.120,84																																						
Ukupni iznos otplate (glavnica, kamata, premije osiguranja, procjena, trošak vođenja tekućeg računa)	104.228,92	105.122,44																																						
Rizik promjene kamatne stope	Kamatna stopa je fiksna u cijelom razdoblju otplate kredita te za korisnika kredita nema rizika promjene kamatne stope, jer je ona valjana u istom iznosu za cijelo vrijeme otplate kredita.																																							

Moguće posljedice neispunjavanja ugovornih obveza	Posljedica izostalih/zakašnjelih uplata može biti prisilna prodaja založene nekretnine i nemogućnost daljnjeg dobivanja kredita. U slučaju izostalih/zakašnjelih uplata obračunava se zatezna kamata u visini zakonske zatezne kamatne stope. U slučaju neispunjavanja obveze plaćanja korisnik kredita se obavještava pozivom na plaćanje i obaviješću čiji se trošak ne naplaćuje. U slučaju otkaza kredita i/ili aktiviranja instrumenata osiguranja i/ili pokretanja postupka prisilne naplate, ovisno o vrsti postupka naplate koji se pokreće u svrhu namirenja dospjele nepodmirene tražbine, korisnik kredita može snositi troškove javnog bilježnika (po osnovi nagrade za rad i naknade troškova u obavljanju službenih radnji iz djelokruga javnog bilježnika prilikom provedbe ovrhe na imovini ovršenika, u skladu s javnobilježničkom tarifom te posebnim pravilnicima kojima se utvrđuje visina nagrade i naknade troškova javnog bilježnika), predujmova i sudskih pristojbi tijekom vođenja sudskih postupaka (u skladu sa Zakonom o sudskim pristojbama i u visini utvrđenoj tarifom sudskih pristojbi), naknade Financijske agencije za provođenje ovrhe na novčanim sredstvima, odvjetničke troškove te eventualne ostale troškove nastale u postupku naplate.
Predviđeni redoslijed aktiviranja instrumenata osiguranja	Banka će nakon poslanih poziva na plaćanje pokrenuti mjere prisilne naplate i aktiviranje ugovorenih instrumenata osiguranja. Redoslijed naplate ugovorenih instrumenata osiguranja: 1. prijeboj sredstava (s računa korisnika kredita, potom od sudužnika te jamca) 2. Izjava o zapljeni po pristanku dužnika (izdana od korisnika kredita, potom od sudužnika te jamca) 3. zadužnica (izdana od korisnika kredita, potom od sudužnika te jamca) 4. podmirenje tražbine iz ugovorenog instrumenta osiguranja 5. pokretanje ovršnog postupka na cjelokupnoj imovini korisnika kredita, sudužnika i jamaca (pokretnine i nekretnine).
Dostupnost dodatnih informacija	
	U slučaju dodatnih upita informacije su dostupne: • u poslovnicaма Zagrebačke banke d.d., na www.zaba.hr i putem telefona 01 3773 333.
Financijska edukacija potrošača	
	Potrošačima u Republici Hrvatskoj dostupna su savjetovališta za zaštitu potrošača. Popis savjetovališta nalazi se na web stranici Ministarstva gospodarstva, poduzetništva i obrta http://mingo.hr/. Adresa Ministarstva gospodarstva, poduzetništva i obrta: Ulica grada Vukovara 78, 10 000 Zagreb, telefon 01/6106 111.
Način podnošenja prigovora	
	Osobno u najbližoj poslovnici, poštom na adresu: Zagrebačka banka d.d., Kontakt centar, Samoborska 145, 10090 Zagreb, e-mailom: zaba@unicreditgroup.zaba.hr ili na www.zaba.hr. Banka će u skladu s valjanim propisima izdati Potvrdu o primitku prigovora i očitovati se u roku od 15 (petnaest) dana od dana zaprimanja prigovora, osim u slučaju da je zakonskim propisom povezanim s prigovorima za pojedinu uslugu propisan drugačiji rok.
Tijelo mjerodavno za nadzor kreditne institucije	
Naziv tijela	Hrvatska narodna banka
Adresa	www.hnb.hr
Fizička adresa	Trg hrvatskih velikana 2, Zagreb